

RECLAMI

Informazioni sugli Strumenti di tutela del Contraente.

Come previsto dal Regolamento ISVAP n. 24 del 19 Maggio 2008 si rende noto che è facoltà per il contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all' Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all' Intermediario o all' Impresa preponente con le modalità indicate nell' allegato **GESTIONE RECLAMI**:

Parte III[^] - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

A) come previsto dal Regolamento Isvap n. 24 del 19/05/2008 si rende noto che è facoltà per il contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

1. all'intermediario: defilippisassicurazioniisrl@arubapec.it

2. all'impresa preponente, secondo le modalità di seguito elencate, compilando in tutte le sue parti, l'apposito modulo scaricabile dalla sezione Reclami del sito della stessa e comunque indicando sempre:

- i propri dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, domicilio),
- il numero di polizza,
- il recapito telefonico al quale il cliente desidera essere contattato,
- una descrizione chiara del prodotto fornito dalla compagnia e dei motivi per i quali si presenta il reclamo ed eventuale documentazione a supporto dei fatti oggetti di contestazione.

➤ Per Elba Assicurazioni SpA

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Via Mecenate, 90 20138 Milano
- per fax: 02/92885749
- per posta elettronica: e-mail reclami@elbassicurazioni.it

➤ Per UnipolSai Assicurazioni Assicurazioni SpA

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Reclami e Assistenza Specialistica Clienti via della Unione Europea, 3/b 20097 San Donato Milanese (MI)
- per fax: 02 51815353

➤ Per Amissima Assicurazioni SpA

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- mezzo raccomandata al seguente indirizzo: Amissima Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Reclami - Viale Certosa, 222 – 20156 Milano
- a mezzo fax 02/45402417
- a mezzo mail: reclami@amissima.it

➤ Per Groupama Assicurazioni SpA

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- mezzo raccomandata al seguente indirizzo: scrivere a: Groupama Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami - Viale Cesare Pavese 385 - 00144 Roma
- a mezzo fax al n. +3906 80210979
- a mezzo mail: reclami@groupama.it

➤ Per CF Assicurazioni SpA

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- mezzo raccomandata al seguente indirizzo: scrivere a: Via Paolo di Dono, 73, 00142 ROMA
- a mezzo fax al n. **+06.5129.4650**
- a mezzo mail: reclami@cfassicurazioni.com

➤ Per Europ Assistance SpA

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- mezzo raccomandata al seguente indirizzo: scrivere a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28
- a mezzo fax al n. 02.58.47.71.28
- a mezzo mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

a) Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dell'istanza, di rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), inviando il reclamo, utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito dell'Autorità, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa preponente e il relativo riscontro. L'invio potrà avvenire con una delle seguenti modalità alternative:

- Per posta al Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma,
- via fax al 06/42133745 o 06/42133353
- via PEC all'indirizzo: ivass@pec.ivass.it / tutela.consumatore@pec.ivass.it

b) Qualora la risposta fornita sia insoddisfacente o la stessa non pervenga entro i termini previsti, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai sistemi regolamentati di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

In ossequio alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/03 – i dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Per maggiori informazioni si invita a leggere l'informativa consegnata in occasione della stipula della polizza.